В МДОУ - детском саду № 9 в период с 5.04.2021 г. по 09.04.2021 г. проходило дистанционное анкетирование родителей на тему «Удовлетворенность родителей качеством работы ДОУ», в котором приняли участие 128 респондентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**«Удовлетворенность родителей качеством работы ДОУ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Варианты ответов | | |
| Не удовлетворен | Частично удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| **Осведомленность о работе дошкольных групп** | | | |
| О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности | 1,5 % | 4,5% | 94% |
| О режиме работы группы | - | - | 100% |
| О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка | - | 2% | 98% |
| **Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей** | | | |
| Обеспечение игрушками и развивающими пособиями | - | 3% | 97% |
| Профессионализм педагогов | - | 2% | 98% |
| Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями | - | 2% | 98% |
| Работа по сохранению и укреплению здоровья детей | - | 5% | 95% |
| Насыщенность образовательного процесса | - | 2% | 98% |
| **Источники информации, которые позволяют сформировать представления о качестве условий в ДОУ** | | | |
| Наглядные средства (стенды, папки, буклеты) | - | - | 100% |
| Интернет (сайт детского сада, страница группы) | - | 2% | 98% |
| Воспитатели группы | - | - | 100% |
| Родительские собрания | - | - | 100% |

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Это позволило сделать выводы об уровне удовлетворенности предоставляемыми услугами, выявить проблемные моменты и принять своевременные меры по коррекции деятельности ДОУ.

Однако, несмотря на то, что общий показатель достаточно высокий, по отдельным позициям диапазон удовлетворенности начинался с 94 %. Что позволило сделать вывод: по мнению родителей, педагоги недостаточно информируют их о целях, задачах и содержании образовательной деятельности в группе. Кроме того, родители хотели бы видеть в группах больше игрушек и развивающих пособий, чтобы образовательный процесс был более насыщенным. Работа по укреплению и сохранению здоровья детей, по их мнению, также требует особого внимания. При этом родители считают, что у детей периодически наблюдалось снижение интереса мотивации к занятиям в дистанционном режиме, что связывают с качеством связи и форматом проведения занятий, в том числе и посредством гаджетов. Результаты анализа опроса родителей (законных представителей) свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности в дистанционном режиме.